

# ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

## Комунальна установа «Деражнянський міський центр надання соціальних послуг»

вул. Миру, буд. 50, м. Деражня, Хмельницька обл., 32200  
тел./факс (03856) 2-24-97, e-mail [tertsentr.der@ukr.net](mailto:tertsentr.der@ukr.net) код ЄДРПОУ 44000118

### Назва соціальної послуги: КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Зміст соціальної послуги:** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних проблем, шляхів їх розв'язання; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представлення інтересів; надання психологічної допомоги; корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; допомога в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків; сприяння в отриманні правової допомоги.

**Форма надання соціальної послуги:** денна (протягом робочого дня)

**Термін надання соціальної послуги:** разово, короткостроково, періодично, довгостроково

**Соціальні групи:** похилий вік, часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті; невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин; інвалідність; бездомність; безробіття; малозабезпеченість; поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків; ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі; жорстоке поводження з дитиною; домашнє насильство; насильство за ознакою статі; потрапляння в ситуацію торгівлі людьми; шкода, заподіяна пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав; сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні; сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки; сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність; сім'ї, у яких виховуються діти групи ризику щодо отримання інвалідності; сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах; сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами; малозабезпечені сім'ї з дітьми; сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання; сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя; сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання; сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти; жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини; неповнолітні одинокі матері (батьки); діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу; особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування; особи з особливими освітніми потребами; внутрішньо переміщені особи; повнолітні недієздатні особи (у разі відсутності в них опікуна); особи, звільнені з місць позбавлення волі; учасники антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях.

**Умови надання послуги:** за рахунок бюджетних коштів

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

- заява про надання соціальних послуг що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики;
- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб–платників податків,
- акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Постанова КМУ від 03.03.2020 року № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальної послуги консультування затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678. Положення про Деражнянський міський центр надання соціальних послуг затверджений рішенням голови Деражнянської міської ради від 02.12.2020 року № 11.

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** Відсутність потреби осіб / сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи / сім'ї; ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа / сім'я.