

Затверджено  
рішенням Деражнянської міської ради  
від 19.06.2018 року № 4

## **Програма**

**щодо організації сервісного обслуговування платників податків  
на території міста Деражня на 2018-2019 роки**

## ПАСПОРТ

Програми щодо організації сервісного обслуговування платників податків на території міста Деражня 2018-2019 роки

- 1.Ініціатор розроблення програми: Деражнянське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області.
- 2.Розробник програми: Деражнянське відділення Красилівської ОДПІ.
- 3.Співрозробник програми: Виконавчий комітет Деражнянської міської ради.
- 4.Головний розпорядник коштів: Виконавчий комітет в особі міського голови.
- 5.Відповідальний виконавець програми: Деражнянське відділення Красилівської ОДПІ.
- 6.Учасники програми: Деражнянська міська рада, Деражнянське відділення Красилівської ОДПІ
- 7.Строки реалізації програми: 2018-2019 роки.  
I етап – 2018 рік;  
II етап – 2019 рік.
- 8.Перелік бюджетів, які беруть участь у програмі: міський бюджет
- 9.Обсяги та джерела фінансування:

Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис.грн.	У тому числі за роками, тис.грн.	
		2018	2019
Міський бюджет	30	15	15

\*Обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації заходів Програми, може змінюватися шляхом внесення відповідних змін до міського бюджету впродовж терміну дії Програми

**Програма**  
**щодо організації сервісного обслуговування платників податків на території**  
**міста Деражня на 2018-2019 роки**

**I. Загальні положення**

Програма щодо організації сервісного обслуговування платників податків на території міста Деражня на 2018-2019 роки розроблена на основі Податкового Кодексу України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про адміністративні послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронний цифровий підпис», та являє собою комплекс заходів, які сприятимуть розвитку економіки району, а саме надання комплексу адміністративних послуг платникам податків, створення належних умов для надання консультативної допомоги у оформленні заяв, заповненні податкової звітності, надання інформації про реквізити рахунків для зарахування платежів до бюджетів, ставок податків та роз'яснень з питань оподаткування (усних, письмових, по телефону), надання платникам податків інформації про стан розрахунків з бюджетами, надання безкоштовного програмного забезпечення для формування та подання податкової звітності в електронному вигляді, створення для платників окремого робочого місця з комп'ютерним підключенням до мережі Інтернет з можливістю подання звітності в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису та користування базою податкових знань, розповсюдження брошур, буклетів, пам'яток та іншої друкованої продукції, надання публічної інформації.

**II. Мета і основні завдання Програми**

Програма враховує створення нових технологій податкової діяльності, які базуватимуться на використанні сучасної комп'ютерної техніки для створення бази, яка дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для надання комплексу адміністративних послуг платникам податків, налагодження партнерських відносин з платниками податків і створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян.

В цілому робота податкового органу враховує нову філософію партнерських відносин з платниками, пріоритетність добровільної сплати, включає основні завдання:

- покращення сервісного обслуговування платників податків;
- реєстрація та ведення обліку платників податків та платників єдиного внеску, об'єктів оподаткування та об'єктів, пов'язаних з оподаткуванням;
- удосконалення прийому та обробки податкової звітності, поданої платниками податків у електронному вигляді;
- активізацію масово-роз'яснювальної роботи серед платників податків з питань податкової політики та податкового законодавства;
- зміцнення матеріально-технічної бази відділення.

### **III. Заходи Програми щодо організації сервісного обслуговування платників податків на території міста Деражня на 2018-2019 роки**

1. Забезпечити реалізацію державної політики у сфері податкового законодавства  
2018- 2019 роки  
Красилівська ОДПІ (Деражнянське відділення)
2. Забезпечити своєчасне і якісне сервісне обслуговування платників податків, надання адміністративних послуг  
2018- 2019 роки  
Красилівська ОДПІ (Деражнянське відділення)
3. Забезпечити впровадження в дію сучасних методів обслуговування платників податків, заснованих на використанні новітньої комп'ютерної техніки та програмного забезпечення стосовно приймання та обробки податкової звітності платників податків, підготовленої у електронному вигляді /на магнітних носіях, засобами Інтернет тощо.  
2018- 2019 роки  
Красилівська ОДПІ (Деражнянське відділення)
4. Забезпечити технічними та системними програмними засобами, адміністрування та експлуатації обладнання автоматизованих робочих місць, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні.  
2018- 2019 роки  
Красилівська ОДПІ (Деражнянське відділення)
5. З метою своєчасного та професійного інформування платників про зміни в податковому законодавстві, що сприятиме підвищенню рівня добровільної сплати податків, здійснити комплекс заходів щодо поліпшення ідейно-тематичного змісту, які готуються державною податковою службою.  
2018- 2019 роки  
Красилівська ОДПІ (Деражнянське відділення)
6. Вжити дієвих заходів щодо відповідного технічного оснащення Центру обслуговування платників(ЦОП), налагодження партнерських відносин з платниками податків і створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян (оформлення стендів на податкову тематику, розповсюдженню методичних рекомендацій, пам'яток, зразків податкової звітності, буклетів з актуальних питань оподаткування на допомогу платникам податків)  
2018- 2019 роки  
Красилівська ОДПІ (Деражнянське відділення)

### **IV. Очікуванні результати**

- 4.1. В результаті виконання програми очікується:
- розвиток економіки міста;
  - створення нових робочих місць;
  - збільшення випуску якісних конкурентоздатних товарів;
  - насичення товарних ринків;
  - створення сприятливого інвестиційного клімату;
  - створення умов для розвитку підприємництва;
  - налагодження партнерських стосунків з платниками податків;
  - впровадження стандартизованих та прозорих форм і методів обслуговування платників податків та зборів до міського бюджету;



1	Забезпечення сервісного обслуговування платників податків, надання адміністративних послуг, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні	1. Придбання принтера  2. Придбання картриджів та заправка принтерів -	2018 2019  2018 2019	Красилівська ОДП (Деражнянське відділ.)	Міський бюджет	5,0 5,0  1,0 1,0	Доступ до баз Центрального рівня ДФС України, своєчасність надання адміністративних послуг, зокрема довідок, витягів з окремих реєстрів, здійснення листування з платниками податків, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні
2.	Створення сприятливих умов при проведенні щорічної компанії декларування доходів громадян (залучення громадян до оподаткування, розповсюдженню рекомендацій, пам'яток, зразків податкової звітності, буклетів з актуальних питань оподаткування на допомогу платникам податків)	1. Придбання паперу та поштових марок для направлення запрошень громадянам, щодо обов'язку декларування доходів  2. Виготовлення та оформлення тематичних інформаційних стендів	2018 2019  2018 2019	Красилівська ОДП (Деражнянське відділен.)	Міський бюджет	5,0 5,0  1,0 1,0	Залучення громадян до декларування доходів та підвищення рівня добровільної сплати податків

3	Підтримання Деражнянського відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області в належному технічному стані, унеможливлення виникнення аварійних ситуацій, які можуть вплинути на якість надання платникам податків адміністративних та консультативних послуг, обладнання належними засобами пожежогасіння (вогнегасниками та пожежними рукавами)	1.Обовязкове щорічне проведення нагляду за належним технічним станом обладнання	2018 2019	Красилівська ОДПІ (Деражнянське відділен.)	Міський бюджет	3,0 3,0	Належне функціонування центру обслуговування платників податків, дотримання заходів протипожежно і безпеки
---	--	---	--------------	--	----------------	------------	--

**Начальник Красилівської ОДПІ**

**Шишин О.С.**