

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Директор Деражнянського міського  
центру надання соціальних послуг

\_\_\_\_\_ В. В. Пашков

Наказ № \_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021р.

## ПОЛОЖЕННЯ

### про відділення соціальних послуг за місцем проживання

#### 1. Загальні положення.

1. Відділення соціальної допомоги вдома є структурним підрозділом Деражнянського міського центру надання соціальних послуг.

2. Відділення соціальної допомоги вдома у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, Положенням про Деражнянський міський центр надання соціальних послуг та даним Положенням.

3. Відділення соціальних послуг за місцем проживання утворюється для надання соціальних послуг не менш як 80 самотнім громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групи рухової активності) та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком, а саме:

- похилого віку;
- осіб з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім інвалідів у наслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності";

- хворих ( з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці.)

Відділення не здійснює надання соціальних послуг громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.

4. Право на позачергове надання соціальних послуг відділенням мають одинокі ветерани війни, особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", жертви нацистських переслідувань, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи і віднесені до 1, 2 і 3 категорії, особи, депортовані за національною ознакою.

5. У міському центрі надання соціальних послуг може бути утворено кілька відділень соціальної допомоги за місцем проживання або одне відділення з відповідною структурою, штатним розписом і фондом оплати праці.

6. У разі виявлення не менш як 50 непрацездатних громадян з порушеннями опорно-рухового апарату, зору, слуху, з психічними розладами( соціально безпечні, які не перебувають на спеціальному диспансерному обліку),інших категорій громадян, які не здатні до самообслуговування та які потребують надання соціальних послуг за місцем проживання, місцеві органи виконавчої влади або органи місцевого самоврядування можуть утворювати спеціалізовані відділення.

7. Відділення соціальних послуг за місцем проживання надає соціальні послуги згідно ст.28 Закону України «Про соціальні послуги»:

**1) за рахунок бюджетних коштів:**

а) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:

особам з інвалідністю I групи

б) отримувачам соціальних послуг середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

**2) з установами диференційованої плати:**

надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

**3) за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб:**

- 1) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;
- 2) понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

Середньомісячний сукупний дохід сім'ї визначається згідно з Методикою обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї для надання соціальних послуг затвердженою наказом Мінсоцполітики України від 16.06.2020р. № 419.

Розмір плати за соціальні послуги визначає надавач соціальних послуг залежно від змісту та обсягу послуг, що надаються. [Порядок](#) регулювання тарифів на соціальні послуги затверджується Кабінетом Міністрів України.

Виконавчий орган місцевої ради у разі надання послуг на платній основі або з установами диференційованої плати має право приймати рішення про надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів. В такому разі видатки, пов'язані із наданням соціальних послуг, передбачаються в кошторисі міського центру за рахунок додаткових коштів місцевого бюджету.

8. Відділення соціальних послуг за місцем проживання очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором центру.

Завідувач відділення повинен мати вищу освіту( магістр, спеціаліст) відповідного напрямку підготовки і стаж роботи за фахом не менше трьох років.

9. Положення про відділення соціальних послуг за місцем проживання затверджується директором центру та погоджується засновником.

10. Кількість громадян, яких повинен обслуговувати соціальний працівник, обсяг їх роботи визначає завідувач відділення соціальних послуг за місцем проживання з урахуванням стану здоров'я громадянина, який обслуговується, його віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на якість надання соціальних послуг (один соціальний робітник обслуговує 6 громадян у сільській місцевості у приватному або державному секторі без комунальних зручностей та 10 громадян у містах з комунальними зручностями; один соціальний робітник обслуговує 2 непрацездатних громадян, яким встановлена V група рухової активності).

11. На підставі даних карти індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг та медичного висновку громадянин і міський центр надання соціальних послуг укладають договір, у якому зазначаються види, зміст та обсяг послуг, що надаватимуться безоплатно або за плату, обумовлюються періодичність,

строки надання соціальних послуг відділенням соціальних послуг за місцем проживання та інші умови.

12. Відділення соціальних послуг за місцем проживання згідно з умовами договору, затвердженим графіком роботи та індивідуальним планом надання соціальної послуги надає соціальну послугу догляду вдома постійно (III група рухової активності - два рази на тиждень, IV - три рази, V - п'ять разів), періодично (два рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період), організовує надання передбачених договором послуг, контролює їх якість, визначає додаткові потреби, вживає заходів щодо їх задоволення.

13. На кожного громадянина, якого обслуговує відділення соціальних послуг за місцем проживання, ведеться особова справа, в якій міститься:

- 1) письмова заява громадянина;
- 2) медичний висновок про нездатність до самообслуговування, потребу в постійній сторонній допомозі та догляді в домашніх умовах;
- 3) карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- 4) один примірник договору, укладеного громадянином і міським центром про надання соціальних послуг;
- 5) копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- 9) копія або витяг з наказу про здійснення (припинення) надання соціальних послуг;
- 10) довідка про доходи за останні шість місяців, що передують місяцю звернення за встановленням диференційованої плати за надання соціальних послуг;
- 11) індивідуальний план надання соціальної послуги;
- 12) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
- 13) згоду на обробку та збір персональних даних;
- 14) копія паспорту або іншого документу, що посвідчує особу;
- 15) Копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб- платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платників податків або копія паспорта громадянина України ( для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття

реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

16) додаткова угода до договору про надання соціальних послуг( в разі надання платних соціальних послуг)

14. Медичними протипоказаннями для надання соціальних послуг громадян є наявність у них інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, психічних захворювань, що перебувають на спеціальному диспансерному обліку.

У разі виявлення у громадянина зазначених протипоказань працівники відділення соціальної допомоги вдома зобов'язані надати йому інформацію про можливі шляхи отримання необхідних йому соціальних послуг в інших установах.

15. Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

1) відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;

2) закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);

3) відмова особи/сім'ї від отримання послуг (крім випадків соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і сімей, у яких порушуються права дитини) та дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

4) зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливує надання соціальних послуг;

5) невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;

6) виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливує подальше їх надання;

7) смерть отримувача соціальних послуг;

8) дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

9) ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.

Для підтвердження даних про смерть отримувача соціальних послуг використовуються відомості з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, які передаються до Мінсоцполітики шляхом автоматизованого

обміну електронними даними між інформаційними ресурсами Мін'юсту та Мінсоцполітики через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів у порядку, передбаченому законодавством.

У разі виявлення в отримувача соціальних послуг у процесі надання соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, визначених переліком, затвердженим МОЗ, надання соціальних послуг припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг.

Надання соціальних послуг не може бути припинено у разі наявної загрози життю чи здоров'ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дітьми.

16. Надання соціальних послуг громадянам, які перебувають на обліку у відділенні соціальних послуг за місцем проживання припиняється за письмовим повідомленням громадян у разі:

- 1.) поліпшення стану здоров'я громадянина, виходу із складних життєвих обставин, в результаті чого громадянин втрачає потребу та право на надання соціальних послуг;
- 2.) виявлення у громадянина, якого безоплатно обслуговує відділення надання соціальної допомоги вдома, працездатних рідних (батьків, дітей, чоловіка, дружину) або осіб, які відповідно до діючого законодавства України, повинні забезпечити його догляд і допомогу, або осіб, з якими укладено договір довічного утримання ( догляду);
- 3.) направлення громадянина до відділення стаціонарного догляду (для постійного або тимчасового проживання), пансіонату, психоневрологічного інтернату, інших закладів постійного проживання;
- 4.) зміна місця проживання/перебування громадянина (за межами адміністративно-територіальної одиниці на яку поширюється повноваження міського центру надання соціальних послуг);
- 5.) грубого, принизливого ставлення громадянина до обслуговуючого персоналу, соціальних працівників (робітників), та інших працівників відділу надання соціальних послуг;
- 6.) порушення громадянином громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- 7.) систематичне перебування громадянина в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;

8.) виявлення медичних протипоказань у громадянина для надання соціальних послуг ;

9.) надання громадянину соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому, діючим законодавством України порядку (крім відділення натуральної та грошової допомоги);

10.) надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому, діючим законодавством України порядку;

11.) відмови громадянина (отримувача) соціальних послуг або його законного представника від отримання соціальних послуг;

12.) невиконання громадянином без поважних причин вимог щодо отримання соціальної послуги з догляду вдома після письмового попередження про припинення чи обмеження її надання або після обмеження надання такої послуги;

13.) Несвоєчасне внесення плати за отримані послуги протягом одного місяця після пред’явлення суб’єктом рахунка (в разі надання соціальних послуг за плату)

14.) припинення (ліквідації) діяльності міського центру надання соціальних послуг;

15.) у разі смерті громадянина (отримувача соціальних послуг).

16.) укладення нового договору про надання соціальних послуг.

17. Перевірка роботи та контроль за організацією діяльності відділення соціальних послуг за місцем проживання, пов’язаної з наданням соціальних послуг, проводяться відповідно до законодавства.