

Затверджено
рішенням виконавчого комітету
Деражнянської міської ради
від 16 грудня 2021 року
№ 194

ПОЛОЖЕННЯ
про спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб,
які постраждали від домашнього насильства
та/або насильства за ознакою статі

1. Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі – консультивна служба), створюється для надання разових або періодичних консультацій особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, щодо заходів реагування на випадки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі – постраждалі особи), сприяння ефективному розв’язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців соціальних служб), направлення її у разі потреби до відповідальних суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, надання первинної психологічної підтримки та інформування щодо можливостей отримання послуг інших суб’єктів.

2. Консультивна служба утворюється при Деражнянському міському центрі надання соціальних послуг на підставі рішення виконкуму Деражнянської міської ради.

Для забезпечення її функціонування можуть залучатися на засадах державно-приватного партнерства підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об’єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи – підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, відповідно до законодавства.

3. Консультивна служба у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згоду на обов’язковість яких надано Верховної Радою України, рішеннями центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, а також цим Положенням.

4. Приміщення, в якому працює консультивна служба, повинне бути забезпечене усіма видами комунальних послуг, відповідати санітарно-гігієнічним нормам і вимогам пожежної безпеки.

5. Основними завданнями консультивної служби є:

- надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та їх законним представникам (якщо такі представники не є кривдниками) щодо прав, заходів, соціальних послуг, якими постраждала особа може скористатися;

- сприяння ефективному розв’язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців центру надання соціальних послуг), направлення її в разі потреби до відповідальних суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству за ознакою статі;

- надання первинної психологічної підтримки;

- інформування постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, відповідно до їх потреб з урахуванням психофізичного стану, спричиненого насильством.

6. Консультивна служба надає соціальні послуги на підставі:

- заяви постраждалої особи;

- заяви, поданої від імені дитини батьками/іншими законними представниками або родичами дитини (бабою, дідом, повнолітнім братом, сестрою), мачухою або вігчимом дитини, якщо вони не є кривдниками дитини, а також органом опіки та піклування;

- направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі.

7. Консультативна служба відповідно до покладених на неї завдань провадить свою діяльність за такими напрямами:

- проведення психологічного обстеження постраждалої особи та організація надання їй за потреби первинної психологічної підтримки;

- надання первинної консультативної та психологічної допомоги, у тому числі із залученням фахівців інших загальних або спеціалізованих служб підтримки;

- надання постраждалій особі або її законному представнику (якщо такий представник не є кривдником) інформації про права такої особи, а також про можливості, функції та повноваження суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, можливості отримання нею подальшої підтримки та надання їй за потреби контактів зазначених суб'єктів;

- проведення оцінки потреб постраждалої особи;

- визначення необхідності в екстреній психологічній допомозі (кризовій інтервенції) та виршення питання щодо направлення постраждалої особи до загальної чи спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб;

- інформування органу Національної поліції про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої особи, крім випадків вчинення насильства стосовно дітей і недієздатних осіб, або виявлення актів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається, у разі виявлення факту домашнього насильства стосовно дитини - інформування не пізніше ніж до закінчення однієї доби службу у справах дітей та уповноваженого підрозділу органу Національної поліції.

8. Надання соціальних послуг консультативною службою постраждалим особам здійснюється на безоплатній основі відповідно до державних стандартів надання соціальних послуг.

Консультативна служба надає такі соціальні послуги, як екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування.

Перелік соціальних послуг, що надаються консультативною службою, визначається положенням про консультативну службу.

9. Соціальні послуги постраждалим особам надаються у приміщенні Державнянського міського центру надання соціальних послуг.

10. Для забезпечення комплексного підходу до надання допомоги та виконання своїх завдань і функцій консультативна служба співпрацює із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

11. Послуги постраждалим особам надаються незалежно від місця їх реєстрації або місця проживання (перебування).

12. Працівники, які входять до складу консультативної служби, виконують свої функціональні обов'язки відповідно до цього Положення, посадової інструкції та отримують заробітну плату за основним місцем роботи.

13. Консультативну службу очолює керівник.

14. Керівник консультативної служби:

- організовує та координує роботу консультативної служби;

- координує надання консультативною службою соціально-психологічних послуг постраждалим особам;

- контролює ефективність надання допомоги постраждалим особам;

- планує, координує та забезпечує ефективну взаємодію консультативної служби із суб'єктами.

15. Для ефективної роботи консультативної служби можуть залучатися (у разі потреби) представники уповноважених підрозділів органів Національної поліції, служба у справах дітей та інших суб'єктів.

Такі представники залучаються для здійснення заходів у межах наданих їм повноважень відповідно до законодавства, зокрема щодо реагування на випадки домашнього насильства, надання постраждалим особам необхідної допомоги та захист у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

16. З метою надання постраждалій особі необхідних послуг і допомоги інформація про таку особу передається іншим суб'єктам відповідно до законодавства з дотриманням правового режиму інформації з обмеженим доступом.

17. Консультивна служба співпрацює з іншими суб'єктами відповідно до порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

Заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради

Андрій ІВАХОВ