

## **Електронна черга – допомога платникам при наданні адміністративних послуг**

Головне управління ДПС у Хмельницькій області повідомляє, що тримаючи вектор на поліпшення якості та умов надання послуг платникам, ДПС України продовжує розвивати цифровий сервісний напрям.

Так, за рахунок оновлення і модернізації програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС запроваджено дистанційний запис для отримання послуг в Центрах обслуговування платників (далі – ЦОП) – Електронну чергу. Платники податків мають можливість звернутись до Контакт-центру ДПС, щоб здійснити попередній запис до ЦОП та обрати необхідну адміністративну послугу

Для запису до Електронної черги необхідно відкрити офіційну сторінку ДПС за посиланням <https://tax.gov.ua/>: у розділі «Е-сервіси» / банер «Контакт-центр» (<https://tax.gov.ua/others/kontakt-tsentr/>).