

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Деражнянської міської ради
від 15 лютого 2024 року № 35

**Інформація
про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Деражнянської міської ради
за 2023 рік**

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

За 2023 рік до виконавчого комітету Деражнянської міської ради надійшло 975 звернень. На особистому прийомі міським головою прийнято 119 осіб. Також, міська рада надає можливість громадянам звертатись за допомогою електронного зв'язку (Інтернету), шляхом надсилання електронного звернення на офіційну електронну пошту міської ради та засобами телефонного зв'язку. Так, протягом звітного періоду зареєстровано 6 таких звернень. Надійшло дві електронні петиції

Також є звернення, які надійшли на адресу міської ради з урядової «гарячої лінії» Хмельницької обласної адміністрації, зареєстровано 27 звернень. Питання, з якими звертаються громадяни на вищевказану лінію, в основному, стосуються соціальної сфери.

Серед усіх звернень індивідуальні становлять 942, колективні – 33.

За результатами розгляду: 856 звернень задоволено, на 78 – дано роз'яснення, 15 звернень переслано за належністю.

За характером основних питань, з якими зверталися громадяни це: земельні питання – 605, соціальна політика, соціальний захист населення - 130, що стосується будівництва – 44, питання комунального господарства – 28, екологія та природні ресурси - 25, питання захисту прав дітей – 18, питання праці та заробітної плати – 12 та інші.

Окремо, слід відзначити надходження великої кількості звернень громадян до відділу надання адміністративних послуг Деражнянської міської ради, а саме – 13634, з них 461 звернення, що стосуються реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, 3139 – щодо реєстрації речових прав на нерухоме майно, 766 – реєстрація місця проживання, видача та оформлення паспортних документів (вклеювання фотокарток) – 78, видано

160 документів дозвільного характеру, щодо соціальних послуг – 2188, а також 500 звернень стосувалися надання відомостей з Державного земельного кадастру, інші послуги становлять 6342. Кількість видів адмінпослуг, що надаються через ВНАП станом на 01.01.2024 року становить 219 одиниць.

Також, до архівного відділу виконавчого комітету Деражнянської міської ради надійшло 123 запити громадян. Серед виконаних запитів 104 звернення про надання інформації з погосподарських книг, копії рішень сільських рад про надання земельних ділянок, про перейменування вулиць тощо. Щодо підтвердження трудового стажу, прийняття чи звільнення з роботи звернулося 19 громадян.

**Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих
органів ради**

Андрій ІВАХОВ