

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Деражнянської міської ради
від 20 березня 2023 року № 38

**Інформація
про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Деражнянської міської ради
за 2022 рік**

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

За 2022 рік до виконавчого комітету Деражнянської міської ради надійшло 565 звернень. На особистому прийомі міським головою прийнято 161 особу. Також, міська рада надає можливість громадянам звертатись за допомогою електронного зв'язку (Інтернету), шляхом надсилання електронного звернення на офіційну електронну пошту міської ради та засобами телефонного зв'язку. Так, протягом звітного періоду зареєстровано 8 таких звернень.

Також є звернення, які надійшли на адресу міської ради з урядової «гарячої лінії» Хмельницької обласної адміністрації, зареєстровано 21 звернення. Питання, з якими звертаються громадяни на вищевказану лінію, в основному, стосуються соціальної сфери.

Серед усіх звернень індивідуальні становлять 734, колективні – 13. За ознакою надходжень, повторні - 6.

За результатами розгляду: 245 звернень задоволено, на 128 – дано роз'яснення, 43 звернення розглянуто на засіданні виконавчого комітету та прийнято відповідні рішення, 197 звернень розглянуто на сесії Деражнянської міської ради.

За характером основних питань, з якими зверталися громадяни це: земельні питання – 235, соціальна політика, соціальний захист населення - 87, питання праці та заробітної плати – 15, питання комунального господарства – 15, екологія та природні ресурси - 9, питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей – 7, присвоєння поштової адреси - 29 та інші.

Окремо, слід відзначити надходження великої кількості звернень громадян до відділу надання адміністративних послуг Деражнянської міської ради, а саме – 12962. Це видача довідок з реєстрації місця проживання – 1686, паспортні послуги – 54, послуги соціального характеру – 6075, 2487 – довідки про взяття на облік ВПО, 1112 звернень, що стосуються державної реєстрації нерухомого майна, 275 - щодо реєстрації бізнесу та громадських формувань, 78 – у сфері будівництва, а також 510 звернень стосувалися надання відомостей з Державного земельного кадастру.

Також, до архівного відділу виконавчого комітету надійшло 67 запитів громадян. Серед виконаних запитів 56 звернень про надання інформації з погосподарських книг, копії рішень сільських рад про надання земельних ділянок, про перейменування вулиць тощо. Щодо підтвердження трудового стажу, прийняття чи звільнення з роботи звернулося 11 громадян.

**Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих
органів ради**

Андрій ІВАХОВ