

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Деражнянської міської ради
від 21 січня 2026 року № 2

**Інформація
про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Деражнянської міської ради
за 2025 рік**

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

За 2025 рік до виконавчого комітету Деражнянської міської ради надійшло 605 звернень, у тому числі було 6 повторних звернень. На особистому прийомі міським головою прийнято 117 осіб. Також, міська рада надає можливість громадянам звертатись за допомогою електронного зв'язку (Інтернету), шляхом надсилання електронного звернення на офіційну електронну пошту міської ради та засобами телефонного зв'язку. Так, протягом звітного періоду зареєстровано 15 таких звернень. Надійшла одна електронна петиція, яка у встановлений строк не набрала необхідну кількість голосів.

Також є звернення, які надійшли на адресу міської ради з урядової «гарячої лінії» Хмельницької обласної адміністрації, зареєстровано 19 звернень. Питання, з якими звертаються громадяни на вищевказану лінію, в основному, стосуються соціальної сфери.

Серед усіх звернень індивідуальні становлять 588, колективні – 17.

За результатами розгляду: 475 звернень задоволено, на 118 – дано роз'яснення, 5 звернення направлено за належністю.

За видами: пропозицій надійшло 12, заяв 577 та 16 скарг.

За характером основних питань, з якими зверталися громадяни це: земельні питання – 266, соціальна політика, соціальний захист населення - 51, що стосується будівництва – 47, питання комунального господарства – 46, екологія та природні ресурси - 33, питання захисту прав дітей – 11, питання праці та заробітної плати – 16 та інші.

Окремо, слід відзначити надходження великої кількості звернень громадян до відділу надання адміністративних послуг Деражнянської міської

ради, а саме – 16931, з них 494 звернення, що стосуються реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, 5199 – щодо реєстрації речових прав на нерухоме майно, 1418 – реєстрація місця проживання, видача та оформлення паспортних документів (вклеювання фотокарток) – 113, видано 198 документів дозвільного характеру, щодо соціальних послуг – 2611, а також 123 звернення стосувалися надання відомостей з Державного земельного кадастру, інші послуги становлять 6871. 241 адмінпослуга надається через ВНАП станом на 01.01.2026 року.

Також, до архівного відділу виконавчого комітету Деражнянської міської ради надійшло 88 запитів громадян, усі запити було розглянуто у визначений законодавством строк та видано архівні довідки, копії, витяги з документів. Запити стосувались надання інформації з погосподарських книг про членів господарства, рік побудови будинку, національність родичів, про переіменування вулиць, підтвердження трудового стажу, прийняття чи звільнення з роботи, видачу копій документів та інше. З заявою щодо видачі справ для перегляду звернулося 33 громадян. Кількість відвідувань – 48, оскільки деякі користувачі зверталися неодноразово. Громадянам для перегляду було видано в робочу кімнату 380 справ.

**Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих
органів ради**

Андрій ІВАХОВ