

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Деражнянської
міської ради
від 23 травня 2024 року
№

ПРОГРАМА
мобілізації зусиль Деражнянської міської ради та Головного
управління Державної податкової служби у Хмельницькій
області щодо організації сервісного обслуговування платників
податків, створення комфортних умов платникам податків
та належного їх обслуговування на 2023-2024 роки

1. Обґрунтування необхідності Програми

Програма мобілізації зусиль Деражнянської міської ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2024 роки (далі Програма) розроблена на основі Податкового кодексу України, Закону України «Про державний бюджет на 2023 рік», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Забезпечення високого рівня обслуговування платників є одним із пріоритетних напрямків діяльності органів податкової служби, який визначає партнерські відносини з суб'єктами господарювання та громадянами. Водночас реалізація даного комплексу сервісного обслуговування платників, передбачає надання їм якісних адміністративних послуг як одного з основних завдань Деражнянської державної податкової інспекції ГУ ДПС у Хмельницькій області (далі – Деражнянської ДПІ).

Реалізація Програми підвищить якість надання адміністративних послуг, створить можливості для комфортного користування всіма наявними в Державній податковій службі (далі - ДПС) електронними сервісами, забезпечить інформування платників про зміни в податковому законодавстві, що в свою чергу підвищить податкову культуру та збільшить рівень надходжень до бюджетів усіх рівнів.

Програма являє собою комплекс заходів, які сприятимуть створенню сприятливих умов для розвитку підприємництва, нових робочих місць, надходження коштів до бюджетів всіх рівнів на основі добровільності виконання платниками своїх податкових зобов'язань, створення належних умов для надання консультативної допомоги платникам податків.

Загалом впровадження сучасних електронних та сервісних технологій у діяльність Деражнянської ДПІ вимагає якісно нового підходу до створення сучасної комп'ютерної бази та інформаційних масивів, які забезпечуватимуть оперативне та якісне податкове обслуговування усіх категорій бізнесу. Такий модернізований комунікаційний майданчик не лише сприятиме швидкому та безпосередньому отриманню користувачами сервісних послуг та роз'яснювальних коментарів, але й за своєю формою і змістом упереджуватиме виникнення корупційних проявів, оскільки спілкування співробітників ДПС та представників бізнесу відбуватиметься у форматі спеціалізованих та соціальних інтернет-мереж.

Зростанню довіри платників податків до органів Державної податкової служби та податкової свідомості громадян щодо добровільної і своєчасної сплати податків сприяло створення Центру обслуговування платників (далі – ЦОП) .

2. Мета та основні завдання Програми

Програма враховує створення нових технологій податкової діяльності фіскальної служби з використанням сучасної комп'ютерної техніки, що дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для планування і виконання функцій щодо контролю за сплатою податків і зборів, аудиту, ефективної боротьби з ухиленнями від сплати податків.

В цілому ж робота по створенню сприятливих умов платникам податків та належне їх обслуговування та адмініструванню податків та зборів, яка враховує нову філософію партнерських відносин з платниками, пріоритетність добровільної сплати, включає основні завдання:

- удосконалення роботи з платниками;
- забезпечення належного функціонування ЦОП;
- забезпечення платників якісними та своєчасними адміністративними послугами;

створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків.

- удосконалення системи планування (прогнозування) та обліку надходжень до бюджету;

- удосконалення системи контрольно-перевірочної роботи;

- удосконалення системи погашення боргу;

- впровадження сучасних інформаційних технологій в оподаткуванні;
- зміцнення матеріально-технічної бази Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою м. Деражня, вул. Грушевського, 6.

3. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми

Створення інформаційно-розвиненої державної податкової служби є запорукою успішного виконання завдань, визначених законодавством, що дозволить уникнути значної кількості наявних проблем.

Реалізація Комплексної програми забезпечить виконання Деражнянською ДПП основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

4. Очікувані результати

Виконання Програми забезпечить:

- створення сприятливих умов для платників податків та спрощення процедури надання послуг;

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників;

розширення інформаційного забезпечення кожної ланки податкової служби, що сприятиме автоматизації процесу оподаткування, ефективному використанню наявних людських ресурсів;

системність та стабільність процесу оподаткування, зростання доходної частини місцевого бюджету за рахунок модернізації роботи Деражнянської ДПС;

жетів усіх рівнів (аналіз роботи підприємств, які входять до груп «ризик»);

скорочення боргу шляхом поліпшення роботи з платниками, заохочення їх до добровільної сплати;

формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДПС;

впровадження сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;

запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування завдяки покращенню якості послуг по складанню податкової звітності, забезпеченню повної обізнаності податкового законодавства;

підвищення оперативності та якості надання адміністративних послуг;

розширення сервісів з інформаційного забезпечення платників, інформування, надання послуг та забезпечення надійного функціонування інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем з застосуванням сучасних технологій.

5. Фінансове забезпечення Програми

У бюджеті Деражнянської міської ради на відповідний рік передбачати кошти на фінансування Програми мобілізації зусиль Деражнянської міської ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2024 роки.

Фінансування даної ї програми проводити за рахунок джерел фінансування, не заборонених законодавством.

Міський голова

Андрій КОВПАК

Розрахунок необхідного розміру фінансування (Програми п.1.1)

№ п/п	Фінансування на придбання	2023 рік	2024 рік
		Сума в тис. грн.	Сума в тис. грн.
1.	Виготовлення та оформлення тематичних інформаційних стендів	50	0
2.	Підтримання приміщення (поточний ремонт) Деражнянської ДПП в належному стані.	10	20
Всього		60	20

Розрахунок необхідного розміру фінансування (Програми п.1.5)

№ п/п	Фінансування на придбання	2023 рік	2024 рік
		Сума в тис. грн.	Сума в тис. грн.
1	Заправка картриджа	5	5
2	Придбання паперу та канцтоварів	5	5
Всього		10	10

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

1	Розробник Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області
2	Відповідальний виконавець Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області
3	Учасники програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою: м. Деражня , вул. Грушевського, 6 Деражнянська міська рада
4	Термін реалізації програми	2023-2024 роки
5	Джерела фінансування Програми	Місцевий бюджет
6	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, за рахунок коштів місцевого бюджету	100,0 тис.грн.

6. Заходи щодо виконання Програми

№ з/п	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерело фінансування	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)	
					Роки	
					2023	2024
1. Удосконалення роботи з платниками та впровадження сучасних інформаційних технологій в оподаткуванні						
1.1.	З метою забезпечення виконання функцій державної податкової служби створити сприятливі умови для отримання адміністративних послуг платниками податків в ЦОП Деражнянської ДПІ	2023-2024	Деражнянська ДПІ Головного управління ДПС у Хмельницькій області	Бюджет Деражнянської ТГ	60	20
1.2.	Проводити індивідуальну та масово-роз'яснювальну роботу з платниками податків, спрямовану на підвищення обізнаності платників податків щодо норм податкового законодавства, профілактику правопорушень та утвердження в суспільстві ідеології добровільної сплати податків	2023-2024	Деражнянська ДПІ Головного управління ДПС у Хмельницькій області	Вкладення коштів не потребує		

1.3.	Підготовка та розміщення в друкованих засобах масової інформації матеріалів щодо змін в податковому законодавстві, соціальної значимості добровільної та своєчасної сплати податків до бюджетів усіх рівнів, розуміння державних завдань, які виконує ДПС.	2023-2024	Деражнянська ДПІ Головного управління ДПС у Хмельницькій області	Вкладення коштів не потребує		
1.4.	Системне проведення семінарів, консультацій, зустрічей посадових осіб Деражнянської ДПІ з платниками податків з актуальних питань податкової політики, роз'яснення важливості сплати податків для забезпечення соціально-економічного розвитку держави та її регіонів	2023-2024	Деражнянська ДПІ Головного управління ДПС у Хмельницькій області	Вкладення коштів не потребує		
1.5.	Впровадження в дію сучасних методів роботи, заснованих на використанні новітньої комп'ютерної техніки та передових інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем стосовно приймання та обробки податкової звітності платників податків, сервісів для платників податків.	2023-2024	Деражнянська ДПІ Головного управління ДПС у Хмельницькій області	Бюджет Деражнянської ТГ	10,0	10,0

1.6.	Спрощення процедури надання адміністративних послуг, зменшення часу отримання адміністративних послуг та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань	2023-2024	Деражнянська ДПІ Головного управління ДПС у Хмельницькій області	Вкладення коштів не потребує		
1.7.	Надання адміністративних послуг через «Електронний кабінет платника» (після повного впровадження в експлуатацію), в перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС	2023-2024	Деражнянська ДПІ Головного управління ДПС у Хмельницькій області	Вкладення коштів не потребує		
ВСЬОГО КОШТІВ:					70	30

